

## Unser Mandantenportal

Die Dateien, Unterlagen und Daten, die Mandanten mit ihren Rechtsanwaltskanzleien austauschen, sind regelmäßig sensibel und streng vertraulich. Daher ist es umso wichtiger, dass diese gesichert und geschützt vor dem unbefugten Zugriff Dritter vom Sender zum Empfänger gelangen.

Daher möchten wir Ihnen für einen sicheren und verschlüsselten Austausch von Dateien und vertraulichen Informationen das Kleos Mandantenportal zur Verfügung stellen. Die Dateien und Daten sind dabei auf einer privaten, zertifizierten und sicheren Cloud gesichert.

Sollten Sie unser Mandantenportal bereits nutzen, möchten wir Ihnen gerne mitteilen, dass das Portal optimiert wurde. Die neue Version bietet Ihnen eine verbesserte Darstellung für alle Gerätetypen, Browser und Bildschirmgrößen.

Sollten Sie das Mandantenportal noch nicht nutzen, erhalten Sie von uns einen gesicherten Zugang. Nachdem Sie sich mit Ihren Zugangsdaten angemeldet haben, können Sie Dateien in das Portal für uns hochladen bzw. die von uns bereitgestellten Dateien herunterladen. Dabei ist die Bedienung selbsterklärend.

### Wie Sie das Mandantenportal nutzen?



Sie erhalten eine E-Mail, wenn wir ein Dokument mit Ihnen teilen oder eine Bemerkung zu einem Dokument hinzufügen.

Danach nutzen Sie die Zugangsdaten für den Login. Bei der ersten Anmeldung werden Sie aufgefordert ein Passwort zu vergeben. Der Benutzername ist Ihre angegebene E-Mail-Adresse, das Passwort bleibt immer das Gleiche.

Sobald Sie sich eingeloggt haben, sehen Sie die aktuellen Benachrichtigungen und alle Dokumente, die wir mit Ihnen geteilt haben.

Sie können nun jedes geteilte Dokument einsehen oder herunterladen und unsere Bemerkungen auf der rechten Seite einsehen. Gleichzeitig können Sie über das Chat-Fenster Ihre Antwort an uns verfassen.

Sie können in Ihrer Aktenübersicht auf alle Dokumente zugreifen, die wir mit Ihnen geteilt haben und die Kommentare dazu einsehen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit Dokumente hochzuladen und uns zur Verfügung zu stellen.